

Pour être sûr de recevoir tous nos emails, [ajoutez-nous à votre carnet d'adresses](#).  
Si ce mail ne s'affiche pas correctement, [suivez ce lien](#).



Gennevilliers, le 19 mars 2020

Madame, Monsieur, Cher(e) Client(e),

La mobilisation de GEODIS sur la livraison des produits de santé, que nous vous détaillons dans nos précédentes communications quotidiennes, s'intensifie, comme vous pouvez l'imaginer.

Cette concentration de nos capacités en priorité sur ces flux santé, nous amène à aménager à nouveau les dispositions applicables à nos services :

- à compter de ce jour, **nous suspendons temporairement, la prise en charge de tous les trafics de livraison au particulier** (trafics dits B2C) et ce hors produits de santé et d'hygiène et après accord explicite.

Les envois actuellement à nos quais seront néanmoins livrés dans la mesure du possible.

Au-delà des enjeux de capacité, cette mesure vise surtout à protéger nos conducteurs des risques que constituent les expositions successives à des particuliers, potentiellement moins sensibilisés que ne peuvent l'être nos destinataires en entreprise, aux procédures d'hygiène et gestes barrière.

Nous nous engageons à revenir vers vous mardi pour éventuellement aménager cette disposition, en fonction de l'évolution de la situation.

- Nous suspendons également **l'enlèvement de vos envois à destination de la Corse**, hors produits de santé. Idem pour le département **09**. De même, pour les clients concernés, nous vous remercions de suspendre vos envois à destination de l'entrepôt Amazon de Lauwin-Planque (59)

- Nous vous renouvelons notre précédente alerte concernant **l'absolue nécessité de vérifier que vos destinataires soient en capacité de réceptionner vos marchandises avant de nous les confier**, en France comme à l'international.

Dans le cas contraire, nous serions dans l'obligation de procéder au **retour chez vous** des expéditions concernées, et ce **à vos frais**.

Nous sommes sûrs que vous comprendrez la nécessité de telles mesures, dans le seul intérêt de la santé de tous les français, et nous ne manquerons pas de continuer à vous informer régulièrement de l'évolution de la situation.

En vous remerciant de votre confiance, veuillez recevoir, Madame, Monsieur, Cher(e) Client(e), l'assurance de notre entière considération.

Stéphane  
Directeur  
GEODIS | Distribution & Express

CASSAGNE  
général

#### **Aménagement des dispositions communiquées le 16 mars :**

Suspension des trafics suivants jusqu'à nouvel ordre :

- Livraison au particulier (trafics B2C), hors produits de santé et d'hygiène,
- Matières dangereuses ADR y compris LQ/EQ, hors produits prioritaires (santé, produits hygiène et nettoyage) et hors batteries,
- Animaux vivants,
- Trafics destinés aux commerces de détail visés par les mesures de fermeture,
- Envois de frets encombrants (canapé, mobilier de jardin, etc)
- Envois de végétaux.

Cela nous permettra de concentrer nos efforts en priorité sur les trafics suivants :

- Produits de santé,
- Produits alimentaires secs ou liquides,
- Produits d'hygiène et de nettoyage.

En termes de prestations et afin d'être en mesure d'assurer les dispositions ci-dessus, nous ajustons temporairement notre offre commerciale comme suit :

- Arrêt des top h (sauf produit de santé),
- Arrêt de la livraison du samedi matin,
- Arrêt du 2 FOIS PAR JOUR
- Pas de mise en livraison des trafics non autorisés (voir ci-dessus),
- Suspension des dépôts et retraits de marchandises à nos quais pour les particuliers,
- Arrêt des livraisons hors alimentaire sec ou liquide dans les GMS,
- Suspension de l'Info Desti annonçant le créneau de passage précis de notre conducteur.
- Suspension des envois vers la Corse, hors produits de santé et d'hygiène.

À noter : suite à la décision du Conseil national de Sécurité (CNS) de mettre la Belgique en confinement strict depuis mercredi 18 mars midi et jusqu'au dimanche 5 avril inclus, les dispositions ci-dessus détaillées sont appliquées également pour les départs à destination de la Belgique.

GEODIS | Distribution & Express



Restez informé

FR

Gennevilliers, March 19th, 2020

Dear Madam, Dear Sir, Dear Customer,

The mobilization of GEODIS on the delivery of health products, which we detailed in our previous daily communications, is intensifying, as you can imagine.

This concentration of our capacities in priority on these health flows, leads us to adjust again the provisions applicable to our services:

- Counting from this day, **we temporarily suspend the taking over of all delivery traffic to private individuals** (so-called B2C traffic) except for health and hygiene products and after explicit agreement.

Shipments currently at our docks will nevertheless be delivered as far as possible.

Above and beyond capacity issues, this measure aims above all to protect our drivers from the risks posed by successive exposures to individuals, who are potentially less aware of hygiene procedures and barrier gestures than our corporate consignee.

We commit ourselves to come back to you on Tuesday to possibly adjust this arrangement, according to the evolution of the situation.

- We also suspend the **collection of your shipments to Corsica**, excluding health products. Same for the **09 department**.

Likewise, for the customers concerned, we would like to thank you for suspending your shipments to the Amazon warehouse in Lauwin-Planque (59).

- We repeat our previous alert concerning the **absolute necessity** to check that **your consignees are able to receive your goods before entrusting them to us**, both in France and abroad.

Otherwise, we would be obliged **to return the shipments concerned to you at your expense**.

We are sure that you will understand the need for such measures, in the sole interest of the health of all French people, and we will not fail to keep you regularly informed of developments.

Thanking you for your confidence, please receive, Madam, Sir, Dear Customer, the assurance of our full consideration.

Stéphane  
CEO  
GEODIS | Distribution & Express

CASSAGNE

**Amendment of the provisions communicated on 16<sup>th</sup> March:**

Suspension of the following traffic until further notice:

- Delivery to individuals (B2C traffic), excluding health and hygiene products,
- ADR hazardous materials including LQ/EQ, excluding priority products (health, hygiene and cleaning products) and excluding batteries,
- Living Animals,
- Traffic destined for the retail businesses affected by the closure measures,
- Bulky freight shipments (sofa, garden furniture...)
- Plant consignments

This will allow us to focus our efforts as a priority on the following traffics:

- Health products,
- Dry or liquid food products
- Hygiene and cleaning products.

In terms of services and in order to be able to ensure the above provisions, we are temporarily adjusting our commercial offer as follows:

- Stop "top H" (except health products),
- Saturday morning delivery stopped,
- Stop "2 ONCE A DAY",
- No delivery of unauthorized traffic (see above),
- Suspension of deposits and withdrawals of goods at our docks for private individuals,
- Stop deliveries except dry or liquid food in supermarkets and hypermarkets,
- Suspension of the "Info Desti" announcing our driver's precise time slot.
- Suspension of shipments to Corsica, excluding health and hygiene products.

Please note: following the decision of the National Security Council (NSC) to place Belgium under strict confinement from Wednesday 18 March at noon until Sunday 5 April inclusive, the above detailed provisions are also applied for departures to Belgium.

GEODIS | Express and Parcels Delivery



Stay tuned